

Das  
Richtige  
tun.

# CODE OF ETHICS



## LIEBE KOLLEGINNEN UND KOLLEGEN,

die jüngste Vergangenheit der TAKKT-Gruppe war geprägt von Veränderungen - und das wird auch so bleiben. Einige Dinge bleiben jedoch gleich, denn sie sind von größter Bedeutung: Das Handeln im Einklang mit den geltenden Gesetzen, ethischen Grundsätzen und Werten ist sowohl für die Beziehungen untereinander als auch für den Erfolg unseres Unternehmens von grundlegender Bedeutung. Ich bitte Sie alle, diesen überarbeiteten Ethikkodex zu lesen und das entsprechende 30-minütige E-Learning zu absolvieren. Ich möchte sicherstellen, dass Sie in der Lage sind, verantwortungsbewusste Entscheidungen zu treffen, mit Integrität zu handeln und fragwürdige Praktiken zu erkennen, wenn sie auftreten. Wenn Sie etwas Beunruhigendes sehen oder denken, dass etwas nicht stimmt, sprechen Sie bitte mit Ihrem Vorgesetzten oder nutzen Sie die Compliance-HelpLine. Der Ruf der TAKKT-Gruppe beginnt mit Ihnen. Danke, dass Sie unsere Standards aufrechterhalten.

Viele Grüße

**Maria Zesch**

CEO TAKKT Group

**Wann immer wir auf ein ethisches oder rechtliches Dilemma stoßen, lösen wir es im Einklang mit dem Code of Ethics.**

## ÜBER DIESEN CODE OF ETHICS

Dieser Code of Ethics ist ein Ausdruck dessen, wer wir sind und wie wir wahrgenommen werden wollen. Wir setzen ihn in der täglichen Praxis um, und es wird von uns allen erwartet, in Übereinstimmung mit seinem Inhalt und Sinn zu handeln.

Jede(r) TAKKT -Mitarbeitende ist dafür verantwortlich, sich bei Fragen oder Unsicherheiten beraten zu lassen. Jede(r) Mitarbeitende ist aufgefordert, tatsächliches oder vermutetes Fehlverhalten zu melden.

TAKKT verpflichtet sich, die Vertraulichkeit zu wahren, soweit dies rechtlich möglich ist, und schützt diejenigen, die Bedenken äußern, vor Vergeltungsmaßnahmen.

Dieser Code of Ethics wurde vom Vorstand der TAKKT AG am 26. September 2023 genehmigt sowie von allen Gesellschaften der TAKKT verabschiedet. Er gilt für alle Mitarbeitenden der TAKKT, unabhängig von Rang und Titel. Verstöße gegen diesen Code of Ethics, unsere internen Policies & Regulations oder geltendes Recht führen zu Abhilfe-, Korrektur- und, falls erforderlich, Disziplinarmaßnahmen bis hin zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses.

Der Code of Ethics gilt für die gesamte TAKKT, das bedeutet sowohl für die TAKKT AG als auch alle Tochtergesellschaften. Er ersetzt den - Code of Ethics der TAKKT AG aus Dezember 2013.



### **DAS RICHTIGE TUN**

Seite 5-15

Wir richten unser Handeln an den acht Prinzipien der TAKKT aus.



### **ETHIK-CHECK**

Seite 16-17

Ein Zielkonflikt kann in jeglicher Form auftreten. Solltest du unsicher sein, was zu tun ist, dann mache diesen schnellen "Ethik-Check".



### **LASS UNS REDEN**

Seite 18-19

Alle Anliegen werden in jedem Fall streng vertraulich behandelt.



# DAS RICHTIGE TUN

Wir richten unser Handeln an den acht Prinzipien der TAKKT aus.

**We shape new worlds  
of work - for our  
customers and you**

**Woher wissen wir, was das "Richtige" ist?** Wo immer wir tätig sind, müssen wir stets sicherstellen, dass unsere Geschäfte im Einklang mit Gesetzen und Vorschriften stehen. Das ist eine Selbstverständlichkeit. Es gibt jedoch viele Situationen, in denen die Antwort vielleicht nicht so eindeutig ist. Einige Dinge sind jedoch schwarz und weiß, wie z. B. die Pflicht, Steuern zu zahlen, wenn sie fällig sind. Andere sind nicht so klar, etwa weil die Regeln ungenau sind oder eine Ermessensentscheidung getroffen werden muss.

Dieser Code of Ethics legt die Grundsätze fest, denen wir uns verpflichtet fühlen. Er enthält unsere Verpflichtung, das Richtige zu tun. Aber er hilft uns auch, gute Entscheidungen zu treffen und stellt sicher, dass wir integer handeln.

# UNSERE 8 GRUNDSÄTZE



## KARTELL- & WETTBEWERBSRECHT : SEITE 12

Wir stehen in einem fairen Wettbewerb

## IT & DATENSICHERHEIT, DIGITALE MEDIEN : SEITE 14

Der effiziente Betrieb und die Sicherheit unserer IT-Systeme und Daten ist die Grundlage für das effektive funktionieren aller unserer Geschäftsprozesse

## RESPEKT VOR DEM GESETZ : SEITE 8

Wir halten uns an alle Gesetze und Vorschriften

## UMGANG MIT INTERESSENKONFLIKTEN : SEITE 10

Unternehmerische Entscheidungen werden ausschließlich im Interesse der TAKKT getroffen



## VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER UMWELT & GESELLSCHAFT: SEITE 15

Mit Rücksicht auf die Umwelt, Ressourcen, Menschen und die Zufriedenheit unserer Kunden, erwecken wir neue Arbeitswelten zum Leben

## FAIRE BESCHÄFTIGUNGSPRAKTIKEN, DIVERSITÄT & INKLUSION : SEITE 9

Wir schaffen faire und sichere Arbeitsplätze und pflegen einen fairen Umgang miteinander

## KEINE KORRUPTION : SEITE 11

Wir dulden keine Form von Bestechung oder Korruption

## SCHUTZ VON VERMÖGENSWERTEN & INFORMATIONEN : SEITE 13

Jeder von uns ist dafür verantwortlich, das Eigentum des Unternehmens zu schützen und zu bewahren



# RESPEKT VOR DEM GESETZ

Wir halten uns an alle Gesetze und Vorschriften

## ➤ DAS PRINZIP

Wir respektieren und befolgen alle geltenden Gesetze, Vorschriften, unsere internen Policies, Regulations und sonstige Arbeitsanweisungen. TAKKT respektiert die international anerkannten Menschenrechte, wie z. B. den UN Global Compact, und unterstützt deren Einhaltung. Wir stellen sicher, dass wir alle relevanten Gesetze und Vorschriften vor Aufnahme einer Geschäftstätigkeit verstehen, ihre Grundsätze einhalten und durch unser Handeln sicherstellen, dass wir nicht versehentlich gegen diese Gesetze verstoßen.



## DER ZWECK

Im Zentrum der TAKKT Werte steht unser Bekenntnis zu den höchsten Standards für Integrität und ethisches Verhalten. Dies beginnt mit der Einhaltung von Gesetzen und geltenden Vorschriften.



## DER ZWECK

Die TAKKT und die Gesellschaft als Ganzes sollen zu besseren und sichereren Orten zum Leben und Arbeiten werden. Alle sollen die gleichen Chancen haben, das eigene Potenzial zu entfalten. Wir sind davon überzeugt, dass integrative und vielfältige Teams kreativer sind und notwendige Veränderungen intensiver vorantreiben – was uns zu einem besseren Arbeitgeber und einem besseren Unternehmen macht, wodurch wir näher an unseren Mitarbeitenden und unseren Kunden sind.



# FAIRE BESCHÄFTIGUNGSPRAKTIKEN, DIVERSITÄT & INKLUSION

Wir schaffen faire und sichere Arbeitsplätze und pflegen einen fairen Umgang miteinander

## ➤ DAS PRINZIP

Wir schaffen faire und sichere Arbeitsplätze, an denen jeder sein Potenzial entfalten kann. Wir tolerieren keine Diskriminierung. Belästigung, Vergeltung, Mobbing oder Respektlosigkeit haben keinen Platz bei der TAKKT. Bei uns zählt der Beitrag eines jeden einzelnen.

Wir werden aktiv Schritte unternehmen, um eine vielfältige und inklusive Kultur aufzubauen und zu fördern, damit jeder mit Würde und Respekt behandelt wird. Unsere Teams werden über Inklusion und die Einbeziehung unterschiedlicher Perspektiven und Erfahrungen aufgeklärt und in unseren Geschäftsprozessen und Entscheidungen werden allen Mitarbeitenden die gleiche Chance gegeben, zu unseren Zielen beizutragen.

# UMGANG MIT INTERESSENKONFLIKTEN

Unternehmerische Entscheidungen werden ausschließlich im Interesse der TAKKT getroffen

## ➤ DAS PRINZIP

Geschäftliche Entscheidungen werden ausschließlich im Interesse der TAKKT Gruppe getroffen. Persönliche Interessen, insbesondere finanzieller Art, dürfen auf keiner Entscheidungsebene eine Rolle spielen. Fühlst Du Dich in einem tatsächlichen oder auch nur potenziellen Konflikt zwischen Deinen dienstlichen und privaten Interessen oder erlebst Du so etwas bei Kolleg:innen, so besprich dies mit deiner Führungskraft, um eine Lösung – gegebenenfalls unter Hinzuziehung der nächsten Führungsebene oder des Teams Legal & Compliance – zu suchen.



## DER ZWECK

Um das Vertrauen innerhalb der TAKKT und Dritten, zu erhalten, müssen wir sicherstellen, dass wir Entscheidungen im besten Interesse der TAKKT treffen.



## DER ZWECK

Korruption zerstört das Vertrauen in Unternehmen. Sie verringert die Chancen, die besten Produkte und Dienstleistungen zum besten Preis zu den zu bringen, die sie am meisten brauchen, und unterstützt die Existenz unethischer oder illegaler Strukturen.

# KEINE KORRUPTION

Wir dulden keine Form von Bestechung oder Korruption

## ➤ DAS PRINZIP

Geschäftsentscheidungen beruhen bei der TAKKT auf objektiven Kriterien. Entscheidungen dürfen niemals durch die Aussicht auf die Gewährung oder den Erhalt persönlicher Vorteile beeinflusst werden.

Es ist TAKKT-Mitarbeitenden untersagt, unangemessene Geschenke und Bewirtungen anzubieten, zu fordern oder anzunehmen. Wir erkennen an, dass das Anbieten und Annehmen von Geschenken und Bewirtungen ein legitimer Weg sein kann, um langanhaltende Geschäftsbeziehungen zu pflegen. Diese müssen immer angemessen sein, legitime Geschäftsausgaben darstellen und dürfen nicht angeboten oder angenommen werden,

wenn diese das Ergebnis einer geschäftlichen Transaktion beeinflussen könnten oder als Beeinflussung einer solchen Entscheidung wahrgenommen werden könnten. Geschenke an oder Bewirtung von Regierungsbeamten ist grundsätzlich nicht gestattet.

Im Zweifelsfall musst Du die vorherige Erlaubnis Deines Vorgesetzten oder des Compliance-Teams einholen und sofort melden, wenn ein Gefallen gewährt oder angenommen wurde, der diese Grenzen überschreiten könnte. Transparenz ist das beste Mittel, um auch nur den Anschein von Bestechung oder Korruption zu vermeiden.

## DER ZWECK

Die Einschränkung des Wettbewerbs ist illegal. Wir glauben, dass ein fairer Wettbewerb im Interesse aller liegt und zu dynamischeren Märkten mit größerer Auswahl, besserem Wert und mehr Innovation führt. Freier Wettbewerb führt zur bestmöglichen Kombination menschlicher, finanzieller und wirtschaftlicher Ressourcen, was allen Marktteilnehmern zugutekommt und eine lebenswerte Zukunft schafft.



# KARTELL- & WETTBEWERBSRECHT

Wir stehen in einem fairen Wettbewerb

## ➤ DAS PRINZIP

Wir sind uns unserer Verantwortung im Bereich des Wettbewerbsrechts bewusst. Wir konkurrieren energisch, fair und immer im Rahmen der Gesetze, allein aufgrund der Vorzüge unserer Produkte und Dienstleistungen. Wir beteiligen uns nicht an geheimen Absprachen mit Wettbewerbern oder an Verhaltensweisen, die den Wettbewerb unrechtmäßig verhindern oder einschränken. Insbesondere dürfen wir uns nicht auf irgendeine Form der Kommunikation oder Vereinbarung mit Wettbewerbern einlassen, die darauf abzielt:

- a) Preise, Kreditbedingungen, Preisnachlässe oder Rabatte festzulegen
- b) Verträge, Märkte, Kunden oder Gebiete zuzuteilen, oder
- c) Bestimmte Kunden oder Lieferanten zu boykottieren

# SCHUTZ VON VERMÖGENSWERTEN & INFORMATIONEN

Jeder von uns ist dafür verantwortlich, das Eigentum des Unternehmens zu schützen und zu bewahren

## ➤ DAS PRINZIP

Wir verwenden unsere Vermögenswerte ordnungsgemäß und für den vorgesehenen Zweck. Wir alle sind für die Verhinderung und Aufdeckung von Betrug, Diebstahl, Veruntreuung und anderen Unregelmäßigkeiten verantwortlich. Einige unserer wertvollsten Vermögenswerte sind nicht materiell, sondern umfassen unsere Geschäftsgeheimnisse, geistiges Eigentum und vertrauliche Unternehmensinformationen. Diese sind genauso zu schützen wie das Unternehmensvermögen.



## DER ZWECK

Jede unsachgemäße Verwendung von Ressourcen der TAKKT kann zu erheblichen Mehrkosten, zur Störung von Geschäftsprozessen oder zu anderen Nachteilen für TAKKT führen. Diebstahl, Nachlässigkeit und Verschwendung schaden unserer finanziellen Leistungsfähigkeit.



## DER ZWECK

Angriffe haben in den letzten Jahren zugenommen – eine Kehrseite der Digitalisierung. Informationen empfangen, verarbeiten und weitergeben – das ist die Basis für alle Geschäftsprozesse. Internes Wissen darf nicht in unbefugte Hände geraten, und wir müssen sicherstellen, dass wir immer auf die richtigen und vollständigen Informationen zugreifen können, um das Geschäft ohne Unterbrechung zu führen und unseren finanziellen Berichtspflichten nachzukommen.

Darüber hinaus ist der verantwortungsvolle Umgang mit Daten und Informationen, die uns von anderen zur Verfügung gestellt werden, ein wesentliches Element zur Erhaltung des Vertrauens.

Unbeabsichtigte Urheberrechtsverletzungen und Datenschutzverstöße können schnell zu Rechtsstreitigkeiten führen.

# IT & DATENSICHERHEIT, DIGITALE MEDIEN

Der effiziente Betrieb und die Sicherheit unserer IT-Systeme und Daten ist die Grundlage für das effektive Funktionieren aller unserer Geschäftsprozesse

## ➤ DAS PRINZIP

Wir legen großen Wert auf Informationssicherheit, einschließlich IT-Sicherheit und Datenschutz, um TAKKT vor Bedrohungen und Angriffen zu schützen. IT- und Datensicherheit ist weit mehr als eine Angelegenheit der IT-Security Abteilung. Wir alle sind aufgefordert, Technik sachgerecht, verantwortungsvoll und im Einklang mit geltenden Standards zu nutzen sowie uns an die Firmenrichtlinien zu halten. Dieser Grundsatz erstreckt sich auch auf die Nutzung von digitalen und sozialen Medien. Diese neuen Kanäle ermöglichen

es uns, noch schneller und effektiver zu kommunizieren – sie bergen aber auch ganz neue Gefahrenquellen. Aus diesem Grund sind wir alle aufgerufen, im Umgang mit digitalen und sozialen Medien Vorsicht walten zu lassen.

Wir dulden keine Form von Korruption. Geschäftsentscheidungen beruhen bei der TAKKT auf objektiven Kriterien. Entscheidungen dürfen niemals durch die Aussicht auf die Gewährung oder den Erhalt persönlicher Vorteile beeinflusst werden.

# VERANTWORTUNG GEGENÜBER DER UMWELT & GESELLSCHAFT

Mit Rücksicht auf die Umwelt, Ressourcen, Menschen und die Zufriedenheit unserer Kunden, erwecken wir neue Arbeitswelten zum Leben



## DER ZWECK

Wir glauben fest daran, dass das Stoppen des Klimawandels und der Schutz der Natur wichtige Aufgaben unserer Generation sind. Wir kennen und akzeptieren die Rolle, die wir bei der Schaffung einer nachhaltigeren Zukunft für den Planeten Erde spielen und tragen unseren Teil dazu bei. Soziales Engagement hilft, eine lebenswerte Zukunft zu schaffen und unterstützt die Gemeinschaften, in denen wir tätig sind. Wenn es angebracht ist, werden wir uns zu Wort melden und Stellung beziehen.

## ➤ DAS PRINZIP

Der verantwortungsvolle Umgang mit der Umwelt und den natürlichen Ressourcen ist für TAKKT eine Selbstverständlichkeit. Wir nutzen natürliche Ressourcen angemessen und sparsam, um sicherzustellen, dass unsere Aktivitäten die Umwelt so wenig wie möglich belasten. Wir fördern das Umweltbewusstsein unserer Mitarbeitenden und setzen uns u.a. durch unsere Produktportfoliogestaltung für die Verbreitung und Anwendung umweltfreundlicher Technologien ein.

Als verantwortungsvolles Mitglied der Gesellschaft unterstützt TAKKT - soziale und humanitäre Projekte sowie der Umwelt dienliche Projekte. TAKKT tätigt keine politischen Spenden (an Politiker, politische Parteien oder politische Organisationen). Spenden werden ausschließlich an gemeinnützige Organisationen getätigt. Wir ermutigen unsere Mitarbeitenden, sich ehrenamtlich zu engagieren und unterstützen sie dabei.



# ETHIK- CHECK

Ein Zielkonflikt kann in jeglicher Form auftreten. Solltest du unsicher sein, was zu tun ist, dann denke an unsere TAKKT Werte **impactful** (wirkungsvoll) und **caring** (fürsorglich) und mache diesen schnellen "Ethik-Check".



# ETHIK-CHECK

## Stelle Dir diese drei Fragen:



### **Ist es rechtmäßig?**

Dies führt direkt zum Kern der Sache. Verstößt es gegen das Gesetz, unsere Richtlinien oder diesen Code of Ethics – oder fühlt es sich an, als könnte es das? Wenn die Antwort "Ja" oder „vielleicht“ lautet, sollte die Maßnahme definitiv nicht ergriffen werden. Sprich mit Legal & Compliance über die nächsten Schritte.



### **Ist es fair und ausgewogen?**

Unser Ziel ist der wirtschaftliche Erfolg der TAKKT, deshalb sollten wir große Ungleichgewichte oder Ungerechtigkeit in unserem Handeln zugunsten langfristiger Beziehungen und gegenseitigen Respekts vermeiden.



### **Wie werden wir uns dabei fühlen?**

Würde die Entscheidung mit unserem eigenen Verständnis von richtig und falsch übereinstimmen? Könnten wir sie jemand anderem in nur einem Satz erklären? Wären wir stolz auf die Entscheidung, wenn andere unsere Handlung beurteilen könnten?

### **Lasse die drei Fragen auf dich wirken ...**

... und rede mit anderen darüber, um herauszufinden, ob die geplante Handlung wirklich das Richtige ist. Höre Dir im Zweifelsfall an, was andere darüber denken. Berücksichtige Ratschläge oder Einwände anderer. Die im Kapitel XXX aufgeführten Ansprechpartner:innen stehen Dir für eine Beratung zur Verfügung und können jederzeit kontaktiert werden.



# LASS UNS REDEN

Alle Anliegen werden in jedem Fall streng vertraulich behandelt.

**Melde dich,  
wenn etwas  
nicht in  
Ordnung ist**

Bei TAKKT sind wir der festen Überzeugung, dass langfristiger Erfolg nur gemeinsam als Team in einer vertrauensvollen und offenen Umgebung erreicht werden kann. Deshalb möchte TAKKT, dass Mitarbeitende nicht zögern, Fragen zu diesem Code of Ethics zu stellen und um Rat fragen, wenn in einer bestimmten Situation nicht klar ist, was das Richtige ist.

Was aber noch viel wichtiger ist: Bitte äußert eure Bedenken, wenn Ihr etwas beobachtet, das gegen unseren Code of Ethics, unsere Richtlinien oder das Gesetz verstößt oder verstoßen könnte. Die Einhaltung unserer Verpflichtungen liegt in unserer gemeinsamen Verantwortung und wir alle sind persönlich dafür verantwortlich, die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften sicherzustellen.

**Es gibt mehrere Ansprechpersonen**, an die Du dich wenden kannst, wenn Du dir nicht sicher bist oder Du ein Problem melden möchtest:



**Unmittelbare Führungskraft**

---

**HR-Ansprechperson**

---

**Legal & Compliance Team**



Wenn es schwierig oder nicht sinnvoll ist, mit einem der genannten Ansprechpersonen zu sprechen, dann steht Dir alternativ die **Compliance HelpLine** zur Verfügung – ein vertraulicher Hotline-Service für anonyme Meldungen.

**Dein Anliegen wird in jedem Fall streng vertraulich behandelt.**

Wer mögliche Verstöße vorbringt oder Informationen im Zusammenhang mit einer Compliance-Untersuchung liefert, hat keine negativen Konsequenzen zu befürchten.

TAKKT wird jeden Versuch, Vergeltung an Mitarbeitenden zu üben, die uns nach bestem Wissen und Gewissen dabei unterstützen, das Richtige zu tun unterbinden. Solche Handlungen werden nicht toleriert.



**TU DAS  
RICHTIGE**

**Gibt es Fragen, Kommentare oder  
etwas mitzuteilen?**

**Dann trete mit uns in Kontakt.**

Bitte wende Dich an unser  
Compliance Team unter:

[Compliance@takkt.com](mailto:Compliance@takkt.com)